

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SPACENET COMMUNICATIONS SERVICES DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Isatphone Voucher Prepago Spacenet 5000
Folio de inscripción	333512
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	169000
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	N/A
Vigencia del saldo por recarga	365
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	N/A		N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones