

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SPACENET COMMUNICATIONS SERVICES DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Isatphone Spacenet 20
Folio de inscripción	332031
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	1378
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	1378
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	1378
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	20	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	N/A		N/A

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones