



Ciudad de México, a 18 de marzo de 2018

### **AVISO IMPORTANTE**

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Noveno de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del 18 de marzo de 2018, podrás consultar en el Centro de Atención de Spacenet y/o en nuestra página web, accediendo en la siguiente liga: <https://www.spacenet.com.mx/>, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de telefonía satelital a que se refiere el numeral Décimo Octavo de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al número **800 11 20184**, donde un ejecutivo te atenderá.

¡Agradecemos tu preferencia!